

星沙街道国民经济和社会发展 十四五规划

长沙县星沙街道办事处

目 录

第一章 创新发展新起点.....	1
（一）街域经济持续发展，综合实力迈上新的台阶.....	2
（二）产业结构升级调整，街道发展再添新活力.....	2
（三）民生福祉持续增进，居民幸福感持续增强.....	3
（四）环境保护成效凸显，宜居环境逐步创建.....	4
（五）城市管理全面高效，城区品质稳步提升.....	5
（六）法制建设全面开展，文明创建扎实推进.....	5
二、十四五时期发展机遇.....	6
三、十四五时期发展面临的挑战.....	7
第二章 树立新理念 谋划新目标.....	9
一、指导思想.....	9
二、发展定位.....	9
三、发展目标.....	11
第三章 “一湖一圈一带”引领发展新格局.....	13
（一）优化产业布局创新经济增长点.....	13
（二）促进消费升级开拓经济发展新路径.....	15
（三）营造经济发展新环境.....	17
第四章 打造精品精致的美丽城区.....	18
第一节 加强城区智慧建设，提升街域卓越品质.....	18

第二节 聚焦改善民生，共绘幸福生活美景.....	22
第三节 巩固环境保护成效，建设生态文明城区.....	25
第四节 贯彻核心价值观，引领街道文化建设.....	27
第五节 推进平安星沙建设，筑牢综治维稳防线.....	29
第六节 强化基层治理根基，构建社会治理新格局.....	31
第五章 保障措施.....	34
附录 1：规划依据.....	36
附录 2：名词解析.....	37
附录 3：星沙街道“十四五”时期经济社会发展主要指标解释.....	41

第一章 创新发展新起点

第一节 “十三五” 规划执行情况

“十三五”时期，星沙街道以构建平安和谐为“第一主题”，紧扣经济建设和社区建设“两大主线”，围绕“三个率先”^[1]的目标，星沙街道主动适应、开拓进取、科学把握战略机遇，协调社会治理、环境治理、城市管理、队伍管理“四轮驱动”，着力打造平安、数字、人本、宜居、幸福“五位一体”的新星沙，街域发展呈现健康、稳定的态势，经济社会实现跨越发展。

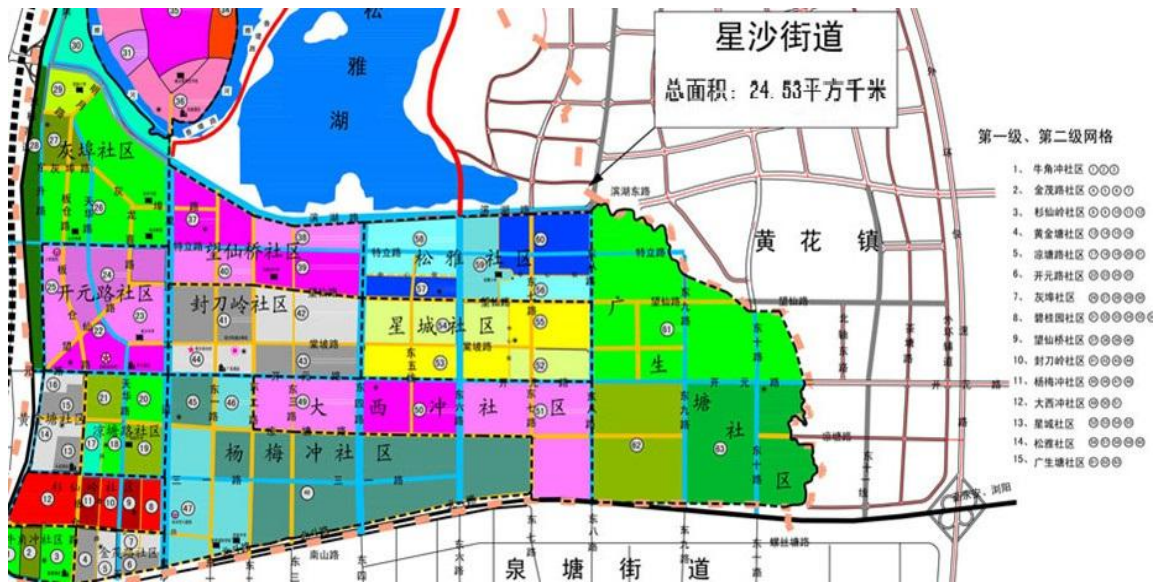


图 1 星沙街道网格规划图

（一）街域经济持续发展，综合实力迈上新的台阶

财税稳增，亿元台阶连跳。2016年-2020年，街道基础税源收入、一般预算收入、财政总收入等主要财政指标连续上台阶。

2020年全年财政总收入突破13.8亿，连续10年实现亿元台阶连级跳；全年完成一般公共预算收入2.86亿；全社会固定资产投资完成83.6亿元；规模工业产值完成1.4亿元，同比增长10.22%；全社会消费品零售总额完成16.8亿元，同比增长11.88%；招商引资内资完成10.3亿元；引进外资3200万美元；建成楼宇项目15个，入驻企业1234家；培育纳统“四上”企业54家，完成全年计划的135%。

（二）产业结构升级调整，街道发展再添新活力

星沙街道以产业集聚、企业集中、功能集成为路径，推动产业“强二优三”^[2]、固本强基。进一步做大做强开元仪器、浏阳河产业集团等规模工业企业，街道第二产业发展再上新台阶。以发展现代高端服务业为目标，依托太平洋运营中心、新城吾悦广场、世景国际广场商业综合体等一大批优质项目，借力开源鑫贸大楼、湘商世纪鑫城、星隆国际等楼宇经济，优化街道第三产业结构。统筹打造未来漫城、华润置地广场、星隆国际及绿岭大厦四个楼宇企业服务中心，进

进一步优化楼宇党务、政务、社会服务，强化楼宇精细管理。借助松雅湖平台优势，坚持选商择资，引进产业层次高、要素利用集约、带动力强的“大、强、优”项目。坚持大力发展“楼宇经济+综合体经济+总部经济”，形成“一湖一带一圈”的特色产业格局。利用临空、临港、临铁的优势，积极扶持外贸企业发展，不断提高经济外向度，重点支持新兴服务业态，引入智能制造产业，为城市现代服务业发展注入新的活力。

（三）民生福祉持续增进，居民幸福感持续增强

城乡居民基本养老保险、基本医疗保险逐年进行“提标扩面、全面覆盖”，城乡居民养老保险缴费率、医疗保险参保率不断提高，参保延续性好。全面开展卫生健康促进和教育工作，积极宣传并组织居民参与妇幼保健和各项公共卫生服务，开发并推广“幸福星沙”APP，深化卫生健康网格化服务体系。精心创建“快乐成长俱乐部”“青春健康俱乐部”“慢病防控俱乐部”等特色健康项目，以全民健康引领新时期的卫生和健康工作。严格落实失业登记证办理、养老生存认证、就业困难认定系列工作，深入开展关怀行动，重点帮扶困难计生家庭，多次组织开展创业、育婴等培训，爱心义诊等活动，开展慈善助学、贫困残疾人居家托养服务、“光明关爱”视力救助等项目。以“三棵树”为文化品牌，

打造出“城市书房”“凉塘客厅”等系列城市阅读空间。坚持教育优质发展，同时坚持优质与均衡并重。通过外引资源、内培品牌、新建学校等系列组合措施，解决“大班额”难题。积极开展市民文明素质提升行动、移风易俗教育等文明创建主题活动，实现公益宣传全覆盖。

（四）环境保护成效凸显，宜居环境逐步创建

全面推行河长制，实施“一河一策”^[3]，重点对河湖、小微水体及岸线的保洁和管护常态化，加强流域综合治理。落实污染防治责任制，督促责任单位进行河水体治理，开展“两河七口”截污治污，完成万明渠星沙街道段水系整治工程。大力开展禁止燃放烟花爆竹工作，禁燃整治专项行动。深入推进老旧小区餐厨油烟治理，严格按照“六控”^[4]、“十个严禁”^[5]要求，为老旧小区安装家用餐厨油烟净化设备，对全域内餐饮门店开展日常监管和检测。深入推进“煤改气”工作，老旧小区经营户签订煤改气改造意向 70 余户，完成改造 18 户。加大投资建设长沙县旧城棚户户区(1-6 区)二次供水加压工程，供水服务 7 万余人，保障城市居民用水安全。全面推广城区居民生活垃圾分类，确定了牛角冲、开元路等 6 个垃圾分类试点社区，蝴蝶谷资源化处理站正式运行；引入专业公司辅助居民从源头将厨余垃圾分类；从园林垃圾、厨余垃圾等多方面着手进行分类减量；推进湿垃圾分类减量

收运，规范选址建设大件垃圾存放点，创新打造望仙桥社区酵素处理中心。

（五）城市管理全面高效，城区品质稳步提升

全面完成牛角冲、金茂路等社区提质提档，社区创建成果杰出，荣获“长沙市垃圾分类示范社区”“长沙市两型示范社区”“长沙市卫生示范社区”“长沙市和谐精品社区”等称号。社区服务全面增速，建立网格化管理指挥中心，上线社会管理和公共服务平台，将全街 283 个网格实现网格化管理全覆盖。整合社会治理资源，实现街道网格化平台、县数字城市管理平台、天网的三网融合，打通居民发声、办事渠道，“服务送上门”实现“零距离”，便民高效，服务更优。创新引进社区营造社工，形成了“欣安客厅“碧邻坊”等红色服务品牌。构建“街道党工委-社区党总支-小区党支部-楼栋党小组”四级党组织架构，打造城市管理更新样板。探索建立“镇街吹哨，部门报到”联动机制，形成县联点领导抓统筹、街道党政抓协调、部门单位抓融合、办所社区抓落实的工作新格局。

（六）法制建设全面开展，文明创建扎实推进

严控违法违规，不断加大流动摊贩、店外经营等违规行为的管控。分四大合围区域，8 个专项整治组，推进整治常

态化。健全“控拆结合，以防为主”的长效机制，联合各职能部门加大对违法建设防控和打击力度，促进街道和社区的防违控违拆违工作走上常态化、规范化的轨道。开展农贸市场及周边环境综合整治；开展护校行动，综合治理学校及周边环境。率先全县选聘 25 名专职物管社工深入辖区 88 个物业楼盘，形成全街上下共建共治的局面。安全法治突破推进，深入开展校园安全整治行动，法治暨综治宣传月宣传活动，普及宪法及相关法律知识，促进法治星沙建设，深化平安星沙创建。综合治理能力井然有序，惠民服务面面俱到，居民文明素养提升，生活水平提高，幸福感大幅增强。

第二节 十四五时期发展机遇

十四五期间，随着长沙县“一核三城”^[6]“两轴四区”^[7]空间规划的启动实施，长沙县迈上大都市区经济时代的发展征程，推动长沙县工业化、城市化、信息化发展，实现优质产业和人口等要素高效聚集。星沙街道作为长沙县主城区，将充分发挥区位优势，实现技术、信息、人才等多因素聚集，带动街道经济社会发展。

星沙街道进入双轮驱动发展新阶段。大力发展以生活性服务业为重心的现代服务业将成为星沙街道推动产业升级的战略新选择，现代商贸、总部经济、楼宇经济等加速

向专业化和价值链高端延伸，对制造业的融合度和渗透力持续提升，星沙街道将形成先进制造业与现代服务业双轮驱动发展新格局。

第三节 十四五时期发展面临的挑战

街域规划体系待完善。星沙街道作为长沙县核心城区，其经济、社会发展依托于县级整体规划，街域内的规划体系还未完全建立。从街道长远发展来看，整体规划体系需对经济、产业、基础设施、公共服务、空间结构等多方面进行综合、协调的整体规划，发挥规划引领作用，合理布局街域产业、生活区域。

城镇空间发展限制。星沙街道作为长沙县核心城区，为城镇化人口和工业化企业进驻提供必要的生活、生产空间，导致建设用地需求量较大。经过多年发展，总面积 24.53 平方公里，建成区面积 19.62 平方公里，星沙街道已基本形成功能完善的生活、产业布局，土地用途区管制规则，未利用地数量有限。突破城镇发展空间的限制实现产业规模和国民经济稳定增长是十四五期间必须解决的重大难题。

长沙城区“虹吸”效应明显。随着地铁 3 号线的贯通，进一步拉近了星沙街道长沙市区的距离，加强了街道与市区的对接，有利于街道都市化发展。但长沙市区的虹吸效应会

造成街道人流、客流流失，不利于街道商业经济发展。街道经济稳步发展，必须发挥街道的辐射效应，吸引周边镇街及长沙城区的人流、客流。需进一步丰富街道消费场景，提高街道消费品质，打造长沙东部消费新地标。

第二章 树立新理念 谋划新目标

第一节 指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，持续落实习近平总书记对湖南工作的重要指示精神 and 省委“创新引领、开放崛起”、市委全面建设现代化长沙等系列战略，坚决贯彻长沙县大都市区经济发展新理念，落实“强园富县^[8]、优二兴三^[9]、转型升级^[10]、融合发展^[11]”四大战略，按照对标上海，高于主城的定位要求，统筹推进经济、政治、文化、社会、生态文明和治理能力建设，朝着“率先现代化、追赶前三强”发展目标阔步前进，奋力争当新时代中国特色社会主义先行示范。

第二节 发展定位

智慧星沙。开启“1+4+N”智慧城市管理体系建设，以遍布城市感知网络为硬件基础，以大数据为核心资源，以物联网、云计算、大数据、人工智能为关键技术，以政府主导、多元参与、共建共享为机制保障，建设智慧星沙。

品牌星沙。强化品牌意识，强化队伍建设，培育品牌、扶持品牌、打造品牌。培育和发展品牌创新成果，老品牌焕

发新活力，小品牌凝聚大能量，提升城市品质，打造星沙品牌名片，着力打造“星沙智造、星沙购物、星沙文化、星沙服务”四大品牌。

宜居星沙。找准基础设施短板，提升城市品质。新基建引领智能小区建设，借力旧城提质改造，实现5G数据基础设施全覆盖，开创智能化生活服务环境。大力落实健康中国战略，提高医疗保障水平。实施教育优先战略，加快实现教育现代化。

文化星沙。以党建引领社区治理“3+”模式^[12]为切入点，实施文化繁荣引领工程，打造“一社区一品牌，一月一主题”的社区文化。

绿色星沙。认真践行新发展理念，坚持以控促减、以控促优，生态环境质量持续改善。推动环境保护信息化建设，建设互联网+环境监测与管理平台，推动环境监管智能化。

安全星沙。坚持点面结合，社会元素作为平安和谐细胞创建的主体，实现平安创建活动的无缝隙覆盖。形成“自下而上、从小到大、层层创建、逐级推动、自我完善”的平安和谐脉络，形成建设人人参与、和谐社会人人共享的平安创建格局。

第三节 发展目标

“十四五”时期星沙街道经济社会发展总体目标是：到2025年，星沙街道现代服务业与智能制造业基本融合，经济高质量发展；国际化街区地位凸显，区域影响力明显提高；“一湖一带一圈”区域发展格局基本形成，核心产业品牌享誉国际；街道文化特色突出，人民群众精神饱满；基础设施建设智能先进，综合环境品质优良。全面建成经济实力雄厚、智能水平先进、文化繁荣、环境优美、社会和谐的智慧星沙、幸福星沙。具体目标是：

1. 经济发展提质增效。创新生态、营商环境更加优良，产业链现代化水平明显提升，制造业、服务业竞争优势全面提升，经济保持持续健康发展，规模质量效益同步提升。到2025年，年均增长9.0%。

2. “一湖一带一圈”区域发展格局基本形成。“一湖”，以松雅湖为核心，打造集风光浏览、休闲娱乐及商务办公为一体的大型综合性休闲商务区，积极引进新长海、天鸿投资、广大建筑、湖南望新集团、星大建设集团等总部基地项目，开发松雅湖南岸闲置土地，努力打造环湖总部经济圈。“一带”，以开元路地铁沿线两侧为核心，重点打造“楼宇经济”产业带，打造东部地区的金融高地、楼宇经济高地、民营经

济高地、政务高地，成为东部开放升级的活力引擎。“一圈”，以华润万象汇、吾悦广场、世景国际广场为核心构建五分钟星沙消费商业圈，打造吃住娱乐购于一体便民生活区，开创一站式都会新生活模式。

3.城市品质不断提升。基础设施支撑保障能力进一步增强，城市管理精细化水平明显提升，法治城市、文明城市、智慧城市、生态城市建设走在全县前列。

4.生态环境持续改善。生态安全屏障基本形成，垃圾分类处理体系基本建成，空气、水、土壤等环境质量得到进一步改善，主要污染物排放持续减少，生产、生活方式加快向绿色、低碳转变。到 2025 年，生活垃圾资源化利用率达 80%。

5.民生福祉显著增强。全面实现基本公共服务均等化，群众获得感、幸福感、安全感明显提升。

第三章 “一湖一圈一带” 引领发展新格局

第一节 优化产业布局创新经济增长点

松雅湖高端商务集聚区。支持松雅湖商务圈巩固总部经济优势，打造功能突出、优势明显，具有核心竞争力的现代高端服务业集聚区，重点引进和培育具有国际和区域影响力的生产性服务企业。以松雅湖商务区建设为依托，培育文旅精品景区和旅游演艺、特色节会。引进高端酒店集团和酒店管理品牌，发展精品商务连锁酒店、文化主题酒店，提升特色文旅消费。

开元路楼宇经济集聚带。充分发挥开元路沿线交通优势，聚集中国太平洋人寿运营中心、望新集团、广大装饰、星大集团等总部经济，在街道有限的“空间载体”上下功夫，使城市经济向“微笑曲线”^[13]两端延伸。借鉴香港、新加坡、东京等世界级城市中心城区的发展经验，打造高品质、高租金、高税收的商务环境，在现有楼宇经济的基础上，做实楼宇经济管理，做大楼宇经济规模，做高楼宇经济效益，做强楼宇经济特色，做精楼宇经济品牌，构建完成顶级商务楼宇集聚带，努力将开元路集聚带打造成为楼宇集群、品牌集聚的长沙顶级商务核心区之一。

星沙高品质商业消费圈。增强新城吾悦、万象汇、中茂

城等重点商圈的辐射影响力，构建五分钟星沙高品质消费商业圈，打造吃住娱乐购于一体便民生活区，促进商业载体间的错位经营和功能互补，开创一站式都会新生活模式。加快推进通程商业广场等步行街改造提升，推进星悦城商业综合体、星晟商业城建设；推进新城吾悦、万象汇、中茂城等成熟商圈提档升级，打造场景化、智能化、国际化的高品质国际消费商圈。大力引进知名品牌“首店”、旗舰店、体验店和连锁店，鼓励高端知名品牌、设计师品牌、高级定制品牌等落户星沙，打造世界消费品超市。大力集聚高端贸易型、连锁型品牌企业，鼓励发展品牌旗舰店、主题概念店等个性化、主题性、体验型的新兴业态。充分利用新开发的商业载体，增加餐饮、休闲和娱乐设施，嫁接时尚、创意和体验资源，形成商业载体间的错位经营和功能互补。加强特色美食文化宣传推广，引进国内外知名餐饮品牌、特色美食，培育星沙特色美食，打造国际美食名城。依托智能化交通网络，对周边街道、村镇形成“资源虹吸”，打造东部消费新地标。

三一智能制造发展区。发挥长沙经开区的比较优势，科学确定各区产业分工与合作的模式，凸显规模经济和集聚经济效应。助力长沙经开区打造长沙东部智能制造产业引领区，引领开放型智能制造产业融入全球价值链。以经开区为核心工业区域，融合“三位一体+新技术+产业链”发展，以

工业互联网为园区高质量发展的核心着力点，以新“三驾马车”（新项目、新建设、新技改）打好产业转型升级。鼓励制造业骨干企业提高生产设备、制造工艺、生产组织智能化水平，建设数字化车间和智能工厂；鼓励信息化服务体系和公共服务平台建设，提高企业信息化应用能力和水平。运用产业链招商、以商招商等方式，招引销售、仓储服务、设计研发、原材料生产等产业关联度高、产出效益高的企业，不断发展和壮大制造业上下游产业链，延长微笑曲线，推动街道产业与园区融合发展、高质量发展。

第二节 促进消费升级开拓经济发展新路径

壮大夜间经济。打造夜间经济新增长点，延长消费时间，激发消费动力。依托松雅湖国家湿地公园，促进商旅文体融合，激活星沙夜间生活亮点。设计主题音乐节、光影秀等活动，打造夜游精品；以通程商业广场为核心，打造夜购、夜食商圈；培育地方特色的夜生活文化，推动形成时尚品质商圈型、文创夜市融合型、便民利民服务型“夜经济”^[14]业态，打造成为知名的“越夜越星沙”品牌。力图以差异化和多元化体验塑造夜游新地标。

培育产业品牌。依托楼宇服务中心，推动经济服务、民生保障、城市管理、综合治理、党群建设“五进楼宇”，重

点打造未来漫城、华润置地广场、星隆国际、世景广场等楼宇经济品牌。以三一云谷为载体，强化三一汽车制造有限公司、树根互联技术有限公司等区块链产业品牌建设。培育星沙家政服务品牌，支持家政企业设置服务网点，建设实训基地，开展家政服务业培训提升行动，拓展家庭教育、家庭理财等服务，推动家政服务业便利化、品质化发展。利用政府信息网络平台，推广“三棵树·凉塘客厅”，助力星沙街道文化品牌建设。

激发数字经济动能。推进 5G、大数据、云计算、人工智能等高新技术产业与重点消费领域融合发展，释放居民消费潜力。推动旧动能“焕发新春”，鼓励互联网仓储、全场景刷脸支付、线上线下一体社区生鲜等新业态发展，支持物联网、区块链、智能穿戴等技术在交通、医疗、旅游、智慧城市等方面的应用，带动新旧产业交替、新旧动能转换，保持产业发展的持续动力。推动服务业数字化，鼓励利用新一代信息技术改造提升服务业，创新要素配置方式，推动服务产品数字化、个性化、多样化。推动信息化经济发展，建设星沙区块链产业园，打造千亿级数字化园区。坚持“包容创新、鼓励探索、积极培育”的发展导向，重点以平台经济、共享经济、体验经济、创意经济、传媒经济等作为服务业创新发展的主要切入点和着力点。

第三节 营造经济发展新环境

营造国际投资营商环境打造开放的国际化街道。坚持高起点、开放型、国际化，积极融入“一带一路”“长江中游城市群”等发展战略，成为中部国际化城区的新标杆。对标上海，创新政府管理和服务能力，加快构建法治化、国际化、便利化的营商环境，增强街道综合竞争力和国际影响力。

第四章 打造精品精致的美丽城区

第一节 加强城区智慧建设，提升街域卓越品质

智慧城市管理体系。借力新基建，应用大数据、云计算、物联网、区块链等信息技术和智能技术，打造“1+4+N”智慧城市管理体系。“1”是指智慧星沙的城市大脑，以城市管理中心为载体，汇集各部门信息数据，打破部门壁垒，实现数据共享互通；集城市综合管理、便民服务响应、应急协同指挥和数据研发等功能于一体，支撑智慧城市可持续发展，实现新一代城市数字化治理。“4”是指聚焦四大智慧板块，分别是智慧政务、智慧经济、智慧城市、智慧民生。

“N”是指根据城市管理的各领域，包括智慧交通、智慧医疗、智慧教育、智慧养老、智慧文化、智慧就业、智慧服务、智慧制造、智慧园区、智慧城管、智慧政府等。

智慧交通。完善公共交通信息服务系统，推进公交客流实时信息采集、智能集群调度和公交电子站牌建设，方便群众公共交通出行；建设智慧停车信息平台，采集实时停车泊位信息，发布停车诱导动态信息，利用信息化手段统筹停车资源，提高停车位流转率，缓解停车矛盾。

智慧医疗。深化街道居民电子健康档案的卫生信息化，搭建社区卫生服务中心基层管理平台，完善公共卫生信息平

台安全保障水平和信息系统支撑水平；建设居民健康和就医信息查询系统，使居民可居家实现预约挂号，网上查询就医化验检查报告、个人健康档案等信息，享受更加便捷的健康和医疗服务。

智慧教育。推进教育云服务平台建设，开展智慧课堂等创新教学手段和模式；推动涵盖校区管理、教务安排、后勤保障等内容的“智慧校园”建设。推广学生信息“一卡通”，为学生、家长和学校提供包含学生信息管理以及教学、出入证、图书借阅、实时定位等综合服务功能。借助5G网络通讯技术和高清显示设备等，探索5G在远程教育、智慧课堂/教室、校园安全等场景下的应用，重点开展5G+高清远程互动教学、AR/VR沉浸式教学、远程督导、高清视频安防监控等。

智慧养老。探索养老公共服务信息平台，提供一站式养老咨询、申请、评估、分类转接等服务。针对“高龄纯老家庭、高龄独居老人和失智老人”等老年人群，建设集居家活动监测、一键呼叫报警、专业定位等功能的救助服务系统，使特殊困难老人群体通过信息化手段得到全天候看护和帮助。推进物联网、移动互联网等在养老服务领域的应用，促进远程健康监护、居家安防等应用。引入“持续照料退休社区”模式，探索都市养老新路径。

智慧文化。保障市民对公共文化服务的需求，建立“星

沙文化”平台，汇聚整合街道、社区两个层级的文化活动、文化展示、文化演出、文化培训、场馆导览、图书阅读等公共文化资源，搭建文化资源信息集中发布平台，面向市民提供不受时间空间限制的一站式服务。

智慧就业。运用“互联网+智慧社区就业”创新模式，优化街道人力资源服务智能化水平，提高劳动力资源与劳动用工岗位匹配程度，实现企业人事信息共享和综合利用。利用“互联网+”、“大数据”等现代化智能信息技术，构建包括“社区就业小程序”、“社区招聘管理服务”等智慧就业平台，率先开展智慧社区就业创业“一站式”服务试点工作，探索打造社区“三公里就业服务圈”。

智慧服务。建设统一的大型商业网点设施、商务办公楼宇建设运行的监测平台，为街道商办用地出让、楼宇管理及招商服务提供信息数据。建立智慧生活服务综合平台，整合网上超市、网上菜场等平台，拓展政府服务、金融服务、本地生活服务功能，打造星沙“贴身服务管家”。

智慧制造。贯彻落实中国制造 2025 强国战略，助推星沙打造智能制造引领区，鼓励发展基于产业互联网及大数据分析的新型生产组织方式，推动个性化定制、众包众创等模式创新；推动制造业服务化，发展面向产品的在线服务、远程维护等新业态。创新驱动，推动创新链、产业链、资金链、

政策链、人才链“五链”深度融合，构建产学研紧密合作的创新体系。

智慧园区。以信息技术为手段、智慧应用为支撑，全面整合园区内外的资源，使园区管理服务更高效便捷，实现基础设施网络化、管理信息化、功能服务精准化和产业发展智能化，全面提升园区信息化管理水平。实现园区“可视，可管，可控”，打造符合“物联、智能、生态”理念的智慧园区。

智慧城管。在城市网格化管理信息系统基础上，建设城市综合管理信息平台，提升城市综合管理能力，与各部门管理信息系统互联互通、数据共享，逐步实现非紧急类城市综合管理领域的全覆盖，实现人民群众关心的城市管理问题及违法行为的“及时发现、有效取证、依法解决”。

智慧政务。充分利用人工智能、大数据、云计算等新一代信息技术，智能办公、智能监管、智能服务和智能决策，实现政府管理与公共服务的精细化、智能化、社会化。通过业务精细梳理、数据高度共享，电子证照、电子签名、电子印章充分应用，实现政务服务“网上办”“一次办”“指尖办”，推动政府治理现代化，形成“建设集约、资源共享、业务协同、安全可控”的网上政务服务体系，为企业和群众提供高效、便捷、优质的服务。建设社区事务受理服务系统，

统筹建设一体化、社区化、24小时服务的政务办理自助服务终端。学习“红庙模式”，城管“退二线”，物管“冲上前”，减轻政府负担，提高管理水平，构建“小政府，大社会”，为百姓提供更优质的公共服务。

第二节 聚焦改善民生，共绘幸福生活美景

推进城市有机更新。紧扣城区发展短板，坚持“拆、建、管”并举，全面推进老旧区改造，巩固“美丽家园”建设成果，打造与国际都市相匹配的生活居住品质。推进老旧小区改造，重点对开元路、凉塘路、杨梅冲、牛角冲、星城等社区实施路面白改黑、屋面、护窗、路灯、弱电、车位、屋面防水、楼栋公共区域、排水、消防、小区管线、绿化、人行道、自来水管等基础设施提质改造，打造“干净、整洁、平安、幸福”的花园式文明小区，切实改善和提升小区人居环境和公共空间景观。推进“美丽家园”向“美丽楼组”、“美丽城区”拓展和延伸。融合新基建、新标准，逐步提高小区一体化、智能化生活环境。

健全社会保障体系。扩大社会保险覆盖面，实现全民参保。稳步提高社会保险待遇水平，构建多元化社会保障基金筹资渠道，不断扩大保障服务范围。加大社会救助兜底保障对象和特困人员保障力度，提升社会团体公益服务水平。推

进就业和再就业工作，依托辖区企业，联合积极挖掘就业岗位，创建良好就业平台。协调相关部门，做好辖区内的创业培训和失地农民技能培训工作，搭建“培训-就业”绿色通道。

增强医疗服务能力。大力落实健康中国战略，精准对接新时期人民群众日益增长的多样化医疗卫生健康需求，提高医疗保障水平。实施社区医疗卫生供给能力提升工程，完善社区卫生服务机构服务能力。利用现有资源，改扩建社区医养结合服务设施，重点为社区失能（含失智）老年人提供集中或居家医养结合服务。推广中医药适宜技术产品和服务，发挥中医药在治未病、慢性病管理、疾病治疗和康复中的独特作用，增强社区中医药医养结合服务能力。支持符合条件的社会办医养结合机构承接公共卫生、基本医疗和基本养老等服务。

夯实体育健身基础。推进街道公共体育设施均衡发展，重点建设公共运动场、健身苑点、健身步道，形成以“H2O（Home To Office 家到办公室）”为轴线的全民健身设施圈层体系。鼓励社会力量建设“小型化、多样化、便捷化”活动场馆和健身设施；兴建多功能球场、健身活动中心；加快商务楼宇避难层、建筑物屋顶、地下室等区域的体育设施建设。通过盘活资源，改造旧厂房、仓库、老旧商业等设施，建设

全民健身综合体。在现有的公园、绿地中融入体育功能，增设回归自然的体育健身场地。加强与新媒体的渗透融合，利用互联网推进体育宣传方式转型，弘扬体育文化，到 2025 年，科学健身意识普遍提高，树立人人爱锻炼、会锻炼、勤锻炼的科学健身氛围。

优化教育服务质量。实施教育优先战略，加快实现教育现代化。推动线上、线下教育良性互动、校内、校外教育有机衔接，培育教育服务新业态，全面提升教育服务经济社会发展能力。推广“三通两平台”^[15]建设，通过“互联网+”撬动优质教育资源，实现学校共享资源共同受益，提升教育质量，培育星沙街道精英教师、精英学校。

完善交通基础设施。推行便捷、高效的公交、地铁换乘系统，优化城市公共交通服务能力。丰富交通出行方式，推进慢行系统建设，构建便捷通畅的综合交通体系。完善城区道路网络，加快开元路提质改造建设，推进街道内断头路辟通、社区对接道路建设和中小道路拓宽等项目，疏解道路拥堵节点，提升路网运行效率。结合城市更新改造项目，规划立体化过街设施，打通各重点功能区、核心商圈、公共开放空间之间的道路微循环，形成连续便捷的过街道路网络。加

快推行智能化道路改造，推广智能化信号设施，提高道路通行能力。

加强静态交通管理。适度增加停车供应，大力发展停车配建，推进公共停车场重点项目建设，深挖停车资源潜力，着力缓解停车难问题。大力发展智慧交通，积极运用大数据手段，加强停车信息化建设，推进停车收费电子化和监管智能化，创新停车管理模式。稳步推进公共充电桩建设，提倡绿色出行。加强非机动车停车管理，合理规划，疏堵结合，缓解非机动车乱停车问题。

第三节 巩固环境保护成效，建设生态文明城区

推进市容环境综合整治。超前谋划，细化工作布置。运用智慧城市建设成果，协调环卫、市场监督、公安等多方力量，开展条块结合的网格化精细管理，整治辖区街路和巷道、居民小区，定人定岗定责。全面摸底，深入问题排查。从平面到高空、从街路到周边区域，实现全覆盖立体排查，列出问题清单。重点改善道路环境品质，根据分类指导原则，对开元路、星沙大道、三一路等重点路段和区域实施环境综合整治。保持街道日常管理维护高标准、高效率，落实市容环境卫生责任区制度，保持市容环境常态优良。实施户外广告、沿街店招店牌以及建筑立面的综合整治，拆除违法建筑。规

范流动摊贩户外经营，全面杜绝主干道市容违规现象。街道机关干部、社区网格员、居民群众、志愿者四级联动，利用宣传单、告知书、LED显示屏、微信群等多种方式广泛开展整治宣传，引导群众主动参与。

提高环卫服务质量。加强固体废物污染防治和综合利用，以“减量化、无害化、资源化”为核心，强化固体废物污染防治，提升资源高效循环利用水平。积极推行生活垃圾分类投放，至2025年，生活垃圾分类全覆盖，以大数据信息化技术为脉络，完善以小蓝屋、小蓝车、蓝岛为主体的线下垃圾分类蓝色体系，实现废弃物回收箱布点街域全覆盖。加强道路保洁和垃圾清运班组建设，全面提高公厕设施保洁服务管理水平，提升公厕服务能级。

加强公共绿化建设。坚持生态引领，培养全社会环保理念，倡导绿色的生产方式和生活方式，全面改善生态环境质量，建设人与自然和谐共生的生态文明城区。加快推进公园、绿地精品化建设，改造提升存量公共绿地，营造特色景观。加强维护管理，提升绿地环境质量。发展屋顶绿化、墙面绿化等多种形式的立体绿化，形成“连带成片，聚集散点，小型多样，绿色共享”的城市立体绿化网络。

深入推进蓝天行动。强化清洁能源替代，加强扬尘污染防治；加大绿色建筑、装配式建筑推广力度，强化建筑工地、市政工地及道路、拆房工地等防尘控尘措施。加强噪声达标区管理，强化噪声污染防治与源头控制。加大流动源污染防治，推广使用清洁能源和新能源汽车，加大机动车排放路检执法力度，全面推进非道路移动机械污染治理和淘汰更新工作。推进社会生活源整治，健全和完善餐饮业油烟污染在线监控体系。

第四节 贯彻核心价值观，引领街道文化建设

加强文化基础设施建设。进一步实现基层公共文化设施网格化全覆盖，全面实现“10分钟公共文化服务圈”；同时完善社区文化治理结构的治理结构，加大居民自治与文化志愿者参与的力度。推动居委会活动室标准化发展，充分利用现有公共服务设施，统筹建设集文化宣传、科普教育、体育健身等多功能于一体的基层公共文化服务中心和网络，满足社区居民的文化需求。以点带面、以小见大，共建共享、文明汇聚。充分利用小区楼道打造主题多样的文化宣传栏，充分发挥“楼道文化”的影响力，“小空间”释放“大能量”，让楼道成为传递文明的“绿色通道”，为居民的宜居生活增添色彩，共享城市文明带来的幸福红利。

创建街道文化品牌。加大创新，坚定文化自信，创建星沙文化品牌。巩固发展“悦艺星沙”群众文化品牌、“悦动星沙”体育运动品牌、“悦读星沙”全民阅读品牌、“悦耀星沙”文博保护品牌、“悦享星沙”文化市场品牌。推广“悦生活·星沙文旅云”数字文化服务平台，充分发挥各社区的文化宣传教育功能；以世界读书日为契机开展全民阅读季活动，落实“流动图书车”、“云资源数字图书馆”、“社区书店”等新颖创意。

丰富文化娱乐活动。以党建引领社区治理“3+”模式为切入点，实施文化繁荣引领工程，打造“一社区一品牌，一月一主题”的社区文化。支持金茂路社区、望仙桥社区、杉仙岭社区等社区文化艺术节发展，由单纯的文艺演出拓展为涵盖文艺演出、文化传播、全民健身的综合性群众文化活动。整合数字资源，借助湖南大众传媒技术学院的创新人才、设备力量，激活公共文化库存，打造线上公共文化服务平台，共享公共文化服务成果。

打造厚德建设工程。聚焦厚德星沙建设，打造好人之城；唱响“为国尽忠、为职尽责、为家尽孝”的主旋律，稳步推进“六德工程”。深化移风易俗，街道部门、村（社区）党员发挥带头作用，严格按照“四个严禁”^[16]标准要求，厉

行勤俭节约，倡导厚养薄葬，减少铺张浪费，弘扬清风正气。通过基层推选、网络投票等方式评选“助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲”优秀典范，推介先进典型，立体式宣传，弘扬正能量。

第五节 推进平安星沙建设，筑牢综治维稳防线

落实安全生产责任制。全面推动企业建立主要生产人员全覆盖、安全生产全过程的安全生产责任体系，健全完善企业安全生产失信行为联合惩戒制度，逐步形成全社会广泛参与的监管体系，狠抓整改落实。建立安全生产隐患排查治理、重大危险源监控和挂牌督办制度，对重大危险源进行登记建档，纳入重大危险源数据库，明确到单位和个人，实施跟踪管理。运用“互联网+”，推动隐患排查治理“一单四制”^[17]向企业延伸，做到事故隐患责任、措施、资金、时限和预案“五到位”，实现闭环管理。

推广智慧安全管理平台。在家庭、社区、校园、医院、企业、商店、机关单位、公共交通、景区、餐饮业等领域开展“平安和谐细胞”工程创建活动。积极推广应用消防安全物联网监测、消防大数据分析研判等信息技术，推动建设消防网格信息化管理平台。全面推广使用“一会三卡”^[18]智慧综合管理系统。实现班前会在线留痕、隐患排查适时预警、

危险作业流程可控、应急处置专业快捷，并通过县大数据中心将所有企业运营动态整合。

守住食品安全底线。探索食品安全“互联网+监管”系统，推动食品安全管理信息化建设，通过“互联网+明厨亮灶”“三网立体监管工程”等项目建设，打造集“监管部门+经营主体+消费者”三位于一体的食品安全“互联网+监管”平台，实现信息互通、监管互动、资源共享。建立食品追溯管理和公众查询系统，实现源头严防，过程严管，风险严控，并面向公众提供信息公开和查询服务。

提升消防安全管理水平。组织开展打通消防“生命通道”工程，制定实施“一城一策、一区一策”综合治理方案，推动高层建筑、大型商业综合体、地下轨道交通、石油化工等重点场所制定提升方案，对老旧小区、电动车、外墙保温材料、彩钢板建筑、家庭加工作坊、“三合一”场所^[19]、物流仓储等突出风险以及乡村火灾开展排查整治，明确目标任务，推动提升消防安全管理水平。

营造安全应急管理氛围。将防灾减灾救灾教育纳入国民教育体系，努力营造防灾减灾救灾良好文化氛围。运用新媒体，推广、创作科普读物、教材、动漫、游戏、影视剧等宣传教育产品，充分发挥微博、微信和客户端等新媒体的作用。

开展多样化宣传教育活动，加强科普宣传教育基地、网络教育平台等建设，提升安全生产、防灾减灾救灾意识和自防自救互救能力。充分利用“安全生产月”“防灾减灾日”、“国际减灾日”等节点，弘扬安全生产和防灾减灾救灾文化，面向社会公众广泛开展知识宣讲、技能培训、案例解说、应急演练等多种形式的宣传教育活动。

第六节 强化基层治理根基，构建社会治理新格局

推动基层社会治理。瞄准并打通影响基层治理效率的痛点、堵点，全面提升基层治理的能力与实效，推动基层社会治理落实到“最后一公里”。理顺条块关系、明晰权责边界，将公共安全、综合治理、社会治安防控、矛盾化解和涉及居民基本权利与生活的事务纳入责任清单，规范社会管理事务的分类和分流，进一步强化主体实施责任，推动办事流程规范化、标准化。整合党的建设、综合治理、城市管理等各类网格，把公共服务、社会服务、市场服务、志愿服务下沉到网格，探索基本公共服务社会化体系，采取购买服务的方式，发挥各类社区社会组织的专业化优势，以“微治理”畅通基层社会的“微循环”。

打造共建共治共享社会治理格局。着眼于建设现代化国际大都市，着力提高社会治理社会化、法治化、智能化、专

业化水平，更加注重在细微处下功夫、见成效。把党群服务站嵌入基层社区，探索党员干部直接联系服务群众的工作方法，知民情、解民忧、聚民智、听民意；邀请专业规划团队与群众、企业一道，推进社区楼栋和公共空间的改造与更新；在民生实事项目方面实施“政府提、群众议、人大定、政府办”的机制，打造共建共治共享的社会治理格局。

提升服务企业能力。关注企业需求，创新服务管理模式，提高企业服务的针对性和有效性，全方位营造适宜企业长期发展的投资服务环境。完善全区楼宇信息库，强化楼宇属地管理。健全各部门协同联动的留商稳商工作机制。鼓励和支持商业联合会、楼宇联盟等社会组织发展，发挥其企业间联系沟通的桥梁纽带作用。立足企业员工需求，深化白领服务品牌建设，不断拓宽服务内涵，提供良好的工作人居环境。

大力弘扬志愿文化。积极推进志愿服务的社会化、项目化和常态化运作，努力形成区志愿服务的品牌。规范志愿服务组织、拓展志愿服务项目，丰富志愿服务内涵，积极探索商务楼宇与小区居民志愿服务的互动对接，形成资源共享、项目共建、队伍共抓的良性工作机制，在街道开展志愿服务创新项目评选等活动，加大社会化培育和扶持力度，为各类

志愿服务组织提供社区落地、对接、发展的机会，争取形成一批社会反响好、可持续性强的优秀志愿服务品牌项目。

第五章 保障措施

1. 加强组织保障

统一思想认识，把保障规划顺利实施放在街道工作的重要位置。成立由街道主要领导亲自挂帅，各部门、各社区共同参与的工作专班，按照“统筹协调、分工负责”的原则，加强对规划编制和实施的总体指导和统筹协调，及时解决规划编制和实施过程中的关键问题，及时对接相关建设计划、各类行动计划和年度计划，将规划任务落到实处，有序推进。

2. 强化项目支撑

各部门、社区加强项目策划和储备，围绕补短板、促升级、增后劲、惠民生，制定重大工程和项目推进计划，注重发挥社会力量作用，着力提升基础设施水平，增强产业创新力和竞争力，促进改善生态环境，提高人民群众生活水平。

3. 加强人才储备

构建人才引进的绿色通道，完善人才激励机制，引进现代服务业领军人才、知识型技术创新人才，提升智慧星沙建设人才储备。配套建设高新人才公寓，匹配高度符合的工作岗位，创造良好的生活、工作条件。“软硬兼施”，筑巢引凤，充实星沙人才“智慧库”。

4. 强化监督评估

自觉接受社会各界对规划实施情况的监督。完善规划实施的公众参与和民主监督机制，接受全社会监督。委托第三方评估机构开展规划实施中期评估和总结评估，加强对规划确定目标的监测预警和跟踪检查，及时发现问题并进行工作调整。

附录 1：规划依据

- (1) 《长沙县国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》；
- (2) 《星沙街道 2016 年政府信息公开工作总结》；
- (3) 《关于星沙街道 2017 年工作总结和 2018 年工作计划的情况汇报》；
- (4) 《关于星沙街道 2018 年工作总结和 2019 年工作计划的情况汇报》；
- (5) 《关于星沙街道 2019 年工作总结和 2020 年工作计划的情况汇报》；
- (6) 《长沙县星沙街道 2019 年度工作总结》；
- (7) 《长沙县星沙街道 2020 年度工作总结》；
- (8) 《长沙东部开放型经济走廊发展规划》；
- (9) 《长沙县一核三城空间发展战略规划》；
- (10) 《加快推进夜间经济发展实施方案》；
- (11) 街道各部门提供的相关资料及其他实地调研数据。

附录 2：名词解析

[1] 三个率先：指率先形成有利于资源节约、环境友好的新机制；率先积累传统工业化成功转型的新经验；率先形成城市群发展的新模式。

[2] 强二优三：强化提高第二产业，大力发展第三产业。

[3] 一河一策：在河长制的背景下，加强河流管理保护中的存在问题摸排、解决方案拟定、工作计划安排、责任主体明确和治理措施确定等主要方面。

[4] 六控：指控尘、控车、控排、控烧、控煤、控油。

[5] 十个严禁：指严禁渣土车、混凝土搅拌车、运砂车等各类车辆带泥上路；严禁违法倾倒渣土；严禁工地裸露黄土；严禁重污染天气下土石方施工；严禁燃烧散煤；严禁露天焚烧垃圾；严禁露天烧烤；严禁露天焚烧秸秆；严禁拖拉机等高排放车辆进城；严禁在禁燃区域时段燃放烟花爆竹。

[6] 一核三城：“一核”为长沙经开区和主城区；“三城”分别为东部临空产业城、南部国际会展城、北部生态服务城，规划总面积 450 平方公里，包括星沙、泉塘、湘龙、梨、长龙五个街道，黄兴镇、黄花镇以及安沙镇相关区域。

[7] 两轴四区：“两轴”分别是以东八线为发展带的南北综合

发展轴和以人民路、地铁六号线为发展带的东西发展轴。“四区”为国际综合交通枢纽区（东部临空产业城）、国家智能制造基地（经开区和主城区）、长沙城市副中心（南部国际会展城）和高品质生态人文城区（北部生态服务城）。

[8] 强园富县：强“园”代指家园，富“县”指长沙县。

[9] 优二兴三：同“强二优三”。

[10] 转型升级：指产业转型升级，定义为产业结构高级化，即向更有利于经济、社会发展方向发展。产业转型升级有技术升级、市场升级、管理升级等多个途径。

[11] 融合发展：指各产业融合，在时间上先后产生、结构上处于不同层次的农业、工业、服务业、信息业、知识业在同一个产业、产业链、产业网中相互渗透、相互包含、融合发展的产业形态与经济增长方式。

[12] “3+”模式：指党建+、智慧+、共治+。

[13] 微笑曲线：指微笑嘴型的一条曲线，两端朝上，在产业链中，附加值更多体现在两端，设计和销售，处于中间环节的制造附加值最低。

[14] 夜经济：夜经济是指从当日 18 时至次日凌晨 2 时所发生

的服务业类经济活动，发展“夜经济”是提升城市消费需求、促进产业结构调整的有力举措。

[15] 三通两平台：指“宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通”，以及建设教育资源公共服务平台和教育管理公共服务平台。

[16] 四个严禁：指严禁违规使用公车；严禁搞非公务接待或安排游玩；严禁大操大办婚丧喜庆事宜；严禁违规用公款相互赠送节礼或搞吃请活动。

[17] 一单四制：是指县级以上负有安全生产监督管理职责的部门对日常监督检查中发现或上级交办、群众举报、媒体曝光、其他部门移送、下级有关部门和生产经营单位报告的重大事故隐患，经研究认定，形成重大事故隐患清单，并对每项重大事故隐患治理任务实行交办制、台账制、销号制、通报制管理，做到治理任务不落实不放过、隐患不消除不销号，并对逾期未完成治理任务的予以通报。

[18] 一会三卡：即班前会、危险作业卡、应急明白卡、企业体检卡。

[19] “三合一”场所：“三合一”场所是指住宿与生产、仓储、经营一种或一种以上使用功能违章混合设置在同一空间内的建

筑。该同一建筑空间可以是一独立建筑或一建筑中的一部分，且住宿与其他使用功能之间未设置有效的防火分隔。

附录 3：星沙街道“十四五”时期经济社会发展主要指标解释

1. 一般公共预算收入

地方一般公共预算收入包括地方本级收入、上级政府对本级政府的税收返还和转移支付。

2. 全社会固定资产投资

全社会固定资产投资是以货币形式表现的建造和购置固定资产活动的工作量。反映固定资产投资规模、速度、比例关系和使用方向的综合性指标。

3. 规模工业产值

工业增加值，是指工业企业在报告期内以货币形式表现的工业生产活动的最终成果。是企业全部生产活动的总成果扣除了在生产过程中消耗或转移的物质产品和劳务价值后的余额，是企业生产过程中新增加的价值。

4. 全社会消费品零售额

指企业（单位）通过交易售给个人、社会集团，非生产、非经营用的实物商品金额，以及提供餐饮服务所取得的收入金额。

5. 招商引资额

指地方政府（或地方政府成立的开发区）吸收投资（主要

是非本地投资者)的活动。招商引资一度成为各级地方政府的主要工作,并且在各级政府报告和工作计划中出现。

6. 生活垃圾资源化利用率

是指采取管理和工艺措施从生活垃圾中回收物质和能源,加速物质和能源的循环,创造经济价值的方式。